

Transformación digital por medio de la automatización de Procesos de enlace



Para lograr una rápida transformación digital en la organización, un punto focal es la automatización de procesos de enlace que aseguren el mayor control y uso óptimo de los recursos de la organización.

El principal objetivo de la transformación digital es el acercamiento y mejor comunicación entre los diferentes participantes de un ecosistema empresarial, y como foco de mayor relevancia, los clientes, buscando proveer una mayor y mejor experiencia de su relacionamiento con la empresa.

En nuestro caso, damos un giro a lo esencial, que es el aseguramiento de los procesos que conllevan de forma interna a lograr, de forma consistente y confiable, esa relación con los clientes, incluso, extendemos este relacionamiento con proveedores, como origen fundamental de los productos y/o servicios que se entregan al cliente.

Con este giro, es que buscamos la digitalización de lo que llamamos procesos de enlace.

Que son los Procesos de Enlace

Gran número de empresas cuenta con un ERP como soporte informático para controlar sus procesos principales como pueden ser facturación, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, compras y contabilidad y, dependiendo del ERP con que se cuenta, puede cubrir algunos otros procesos como manufactura, administración de almacenes y logística.

Sin embargo, fuera de estos procesos principales, existen varias áreas o tareas que están fuera del alcance del ERP y que, para su control, se utilizan archivos, principalmente excel, lo cual permite tener registros y forma de saber cuál es el status de algún evento o actividad o saber qué fue lo que se dio en determinado momento.

Otra situación que se da, con el mismo tipo de soluciones, es aquellos procesos que visualizar información de forma integrada para poder analizarlo y tomar una decisión. Un ejemplo sería la labor de un comprador que tiene que analizar las ventas e inventarios de los artículos de un proveedor y en base a ello formular la orden de compra a enviar a dicho proveedor; en este caso el comprador, se auxilia de una hoja de cálculo para poder integrar la información y facilitar su análisis para formular dicha orden de compra.

En ambas situaciones, por razón de que no existe un control real de lo que se registra o por el gran volumen de información que se tiene que visualizar, se está incurriendo en un riesgo de omitir algunos registros o de recurrir a análisis más rápidos y que por tanto no se obtiene el mejor resultado de estos controles y que, en menor o mayor incidencia afectan al resultado neto de las operaciones, causando erosión en las utilidades.

A este tipo de actividades lo integramos en un concepto que es el de ***Procesos de Enlace***, que son aquellas actividades que se realizan pero que quedan fuera del alcance del ERP y que normalmente conforman lagunas de control y que usualmente demandaran actividades manuales con riesgo de error por registro o transcripción de datos y que por otro lado, restan tiempo para que las personas involucradas en estas actividades, ocupen tiempo en tareas de mayor aporte.

Digitalización de Procesos de Enlace

La forma óptima de suplir estas lagunas existentes en los Procesos de Enlace, es por medio de su automatización, así como la integración de documentos relacionados a las actividades que integra.

Lo que nosotros desarrollamos, son las interfaces informáticas que enlazan los datos del ERP o de otros sistemas de la empresa, con las personas, en sus diferentes actividades para eliminar o reducir los riesgos inherentes al uso de hojas de cálculo.

El objetivo es cubrir, en lo más posible a:

- Las tareas de integración de información y realizar cálculos cuando sea posible para facilitar su uso por parte del usuario, de esta forma las tareas de integración y cálculos quedan eliminadas y el usuario se concentra en la actividad de mayor aporte.

- Integrar los documentos relacionados, como soporte o evidencia de su ejecución.

- Enlazar información del ERP al usuario para que pueda, de forma más simple, registrar avances o controles que aseguren el cumplimiento óptimo del proceso de enlace.

Los Beneficios

Los beneficios son directos, se logra un mayor control en los procesos de enlace y se obtiene una mayor certeza en su funcionamiento al enlazar información contenida en el ERP.

El personal involucrado cuenta con mejores herramientas e información para realizar sus actividades, obteniendo un mejor resultado y cumplimiento en su desempeño.

Al final, se logran reducir los riesgos y una mejor utilidad ya sea por mejor atención a clientes o por una mejor actividad de la cadena de suministro.

Como lo desarrollamos

Para el desarrollo de las aplicaciones de automatización de procesos de enlace utilizamos herramientas de desarrollo acelerado LOW CODE.

En caso de ser necesario, desarrollamos servicios de web para enlace a datos del ERP en tiempo real (tanto de lectura como de escritura).

Estas herramientas nos permiten realizar el desarrollo de las aplicaciones enfocándonos al problema de negocio y no a la programación y reducimos los tiempos de desarrollo y por tanto de entrada en operación de las aplicaciones creadas.

Esto mismo, facilita su mantenimiento y evita crear dependencia en nuestros servicios, ya que usted, como cliente, puede utilizar la interfaz de desarrollo para modificar las aplicaciones desarrolladas, así como crear nuevas aplicaciones.



Visión de desarrollo

La visión que tenemos para el desarrollo de aplicaciones de automatización de procesos de enlace descansa en los siguientes pilares:

Capacidad para controlar flujos de trabajo multidispositivo. - por definición, los procesos de enlace tienen intrínseco un flujo de actividades entre una actividad y otra, interviniendo una o varias personas y una o varias interfaces aplicativos. El análisis preponderante inicia con el entendimiento de los flujos aplicación-persona y el resultado derivado de cada interacción.

Al tomar en cuenta que se debe de poder involucrar a todos los participantes en un proceso, se vuelve importante poder establecer comunicación interactiva entre distintos dispositivos, ya sea laptop (web) y smartphones (iOS y Android).

Entendimiento total de las necesidades.- En la medida en que tengamos un perfecto entendimiento de las necesidades a cubrir, podremos tener una solución óptima que no solo cubra los aspectos generales a resolver, sino que además nos permita descubrir elementos de valor añadido para contar con una solución que mejore el proceso y su relación con otros procesos y, sobretodo, que facilite la interfaz humana.

Desarrollo ágil. - Una vez entendida la necesidad, se realiza el diseño conceptual y un prototipo para ser revisado con usuarios involucrados, afinando de esta manera el diseño final, tanto de pantallas y su contenido, como de flujos de trabajo. Este mismo aspecto será determinante para obtener agilidad de los ajustes que se realicen en las actividades, documentación, flujos, etc., que se requiera adaptar en el tiempo como parte de la mejora y optimización de los procesos.

El fundamento es simple, lo importante es el diseño y, por supuesto, cubrir las necesidades de cada usuario; la programación dejarla a la herramienta.

Análisis de información. – Con la finalidad de realizar análisis y seguimiento, tanto operativo, como a nivel ejecutivo (dashboards integrados)

Rápida puesta en operación.- Al realizar las actividades técnicas de desarrollo, nos permitirá tener un lapso de tiempo corto entre la definición y la puesta en marcha, esto trae como beneficio, que la interacción con usuarios es mucho más ágil y de rápida respuesta.

Mejora en el retorno sobre la inversión. La consecuencia inmediata es que se tiene la aplicación en operación en corto plazo y como consecuencia se empieza a tener beneficios en la misma medida por lo que la inversión recibe su retorno en un plazo mucho más corto.

Herramientas que utilizamos

Partiendo de estos requerimientos, las herramientas que utilizamos son, eBavel y Oracle Apex, que son las herramientas que, a un costo bajo, permiten el desarrollo de aplicaciones con cubriendo esta gama de funcionalidades requeridas para la entrega de aplicaciones de negocio robustas.

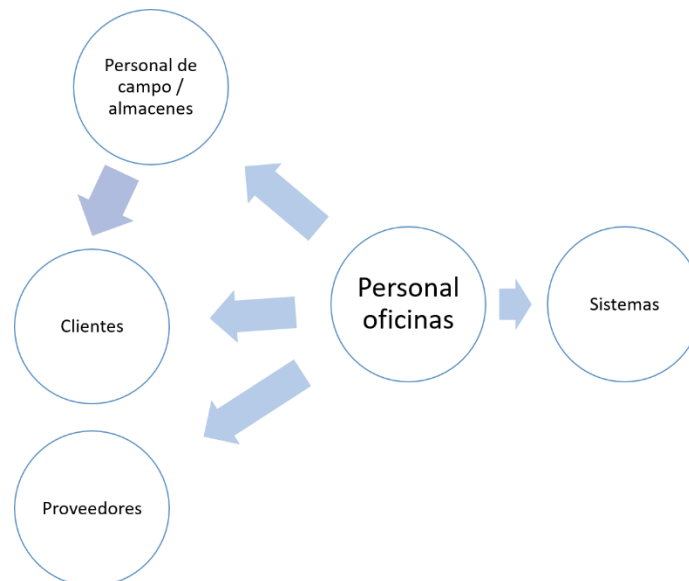
Cabe mencionar que existen infinidad de herramientas de low code, o bien, rapid applications development (que requieren desarrollo de código). Sin embargo, la gran mayoría de

ellas se limitan a la generación de APPS para manejo de relación cliente-negocio -tipo reserva tu lugar, ordena tu comida, etc.- , o funciones muy particulares, dejando de lado muchas características requeridas para generar aplicaciones de negocio robustas, con integración de control de actividades internas y externas, así como notificaciones a los diferentes actores involucrados en un proceso.

Las herramientas que utilizamos y distribuimos, garantizan cubrir un alto porcentaje de la funcionalidad requerida para cubrir la automatización de procesos de enlace, además, de que es posible transferir la aplicación de ambiente web a APPs nativas de iOS y Android, sin mayor esfuerzo.



Y que nos permiten compartir de forma segura todo el ecosistema, tanto en plataformas web como mobile



Armando Rubio Hernández
Director
BeMentors
arubio@bementors.com.mx

(55) 6550 2100

www.bementors.com.mx
<https://bementors.wixsite.com/digitaltx>